

Barceló

HOTEL GROUP

Barceló Hotel Group, la división hotelera de Barceló Corporación Empresarial es la 2ª cadena de España y la 29ª más grande del mundo. Actualmente cuenta con 252 hoteles urbanos y vacacionales de 4 y 5 estrellas, y más de 57.000 habitaciones, distribuidos en 22 países y comercializados bajo cuatro marcas:

ROYAL HIDEAWAY *The art of fine moments*

LUXURY HOTELS & RESORTS

Live up to **more**

Barceló

HOTELS & RESORTS

Occidental

HOTELS & RESORTS

easy living hotels

enjoy *life*

allegro
HOTELS



Experience it all

En Barceló Hotel Group el principal objetivo es ofrecer la mejor experiencia en un entorno seguro. En ese marco, la seguridad e higiene de nuestros establecimientos han sido siempre una prioridad y somos reconocidos en esta materia entre los más exigentes en el sector.

El entorno actual nos exige una revisión y refuerzo de nuestros protocolos por lo que, siguiendo las últimas recomendaciones indicadas por expertos e instituciones internacionales en materia de seguridad, hemos adaptado nuevos procesos de prevención e higiene para garantizar la máxima seguridad y confianza de nuestros huéspedes, empleados y proveedores en todos nuestros hoteles.



Hemos implementado el nuevo programa “We Care About You” en el que se han desarrollado protocolos de limpieza reforzados, bajo el que se despliegan más de 120 acciones preventivas de higiene y desinfección y el cual contiene las consideraciones operativas esenciales para minimizar el riesgo a huéspedes y colaboradores y que ha sido adaptado con el objetivo de promover un ambiente seguro.

El programa “**We Care About You**” se enfoca en los siguientes lineamientos:



Limpieza y desinfección

Protocolos de limpieza reforzados, principalmente en frecuencias o momentos de desinfección.



Recepción

Variaciones en la secuencia de servicio contemplando: asignación de habitaciones, transportación de huéspedes, llegada del huésped, atención al cliente, Check-out.



Habitaciones

Adaptación de estándares aplicables en preparación de habitaciones, reforzando prácticas recurrentes de certificación RoomCheck.



Alimentos y Bebidas

Servicio gastronómico adaptado con nuevos conceptos de servicio asistido que garantizan la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y empleados.



Eventos & Banquetes

Adecuación en montajes y tipos de servicio para reuniones y eventos, potenciando la experiencia digital y el servicio asistido.





Otros servicios

Adaptación de los programas de ocio y entretenimiento, así como de las instalaciones de fitness y wellness.



Comunicación

- Portal de reservas barcelo.com, el cual contiene información corporativa respecto a los protocolos de seguridad e higiene.
- Señalética: Reforzando la información otorgada en el Check-In, en instalaciones se muestra información respecto a políticas, lineamientos y/o recomendaciones clave.



Seguridad e Higiene

Protocolos aplicables a todos los colaboradores. Se incluye controles de acceso, presentación personal, distanciamiento social, correcto lavado de manos, higiene respiratoria, uso de Equipo de Protección Personal, medidas de prevención estructurales.



Controles

Comité Ejecutivo asignado a revisión y monitoreo de las acciones preventivas, continuo análisis de riesgo, auditorías internas y externas.



Formación y sensibilización

Programa de sensibilización continua para autoprotección de empleados y formación sobre los nuevos protocolos operativos. Estos programas se verán reforzados por módulos de nuestros colaboradores expertos en materia de procesos higiénico-sanitarios.

Certificaciones



POSICheck 



Certificación POSICheck programa de auditoría diseñado para abordar la necesidad de que nuestros clientes tengan un solución y respuesta eficaz a infecciones transmisibles, creada por Cristal International Standards



Distintivo “Viaje Seguro”, sello otorgado por El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC por sus siglas en inglés), reconoce a los hoteles de la cadena como establecimientos seguros para el viajero.

