

## **Park Royal Hotels & Resorts, recibe reconocimientos oficiales por implementar los mejores protocolos en materia de seguridad e higiene**

- *Los hoteles del grupo fueron sometidos a rigurosas revisiones por parte de la autoridad*
- *Todo el personal de los hoteles ha sido capacitado para seguir las medidas preventivas necesarias para cuidar de los visitantes.*
- *Se han establecido protocolos exhaustivos en restaurantes, bares, servicio a cuartos, áreas comunes, actividades recreativas y todas las áreas comunes de los hoteles.*

**Ciudad de México, xx diciembre de 2020.-** Con base en su mejora continua para garantizar la seguridad de sus huéspedes, los hoteles Grand Park Royal Cancún, Park Royal Beach Cancún y Grand Park Royal Cozumel obtuvieron la Certificación de Seguridad Sanitaria Turística, Certificado SST, acreditación en materia de seguridad sanitaria que el gobierno de Quintana Roo otorga, a través de las secretarías de Turismo y Salud, a los prestadores de servicios turísticos con alineación a los protocolos internacionales de SafeTravelers Stamp de la WTTC - Consejo mundial del Turismo y los viajes.

Por su parte, Park Royal Beach Mazatlán obtuvo el Distintivo de Sanidad que es otorgado por la Secretaría de Turismo y la Comisión Estatal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COEPRIS) del gobierno de Sinaloa.

Además de los reconocimientos oficiales, los 14 hoteles de la cadena cuentan con el Programa Huésped Seguro, (Safe Guest Program) cuyos protocolos están certificados internacionalmente en la limpieza de habitaciones, áreas públicas, alimentos y bebidas, sistema de aguas y albercas.

En lo referente al manejo de alimentos y bebidas, áreas que requieren particular atención en esta contingencia sanitaria, los buffets son elaborados con los más altos estándares de calidad e higiene. Adicionalmente, los alimentos no son tocados por persona alguna después de su preparación.

Es importante hacer mención que, en los restaurantes de especialidades, el servicio se brinda por medio de reservaciones, lo que garantiza una distribución segura de los comensales en los restaurantes, además de que la lectura del menú se realiza de manera digital, a través del teléfono celular del huésped.

“Somos muy rigurosos en los protocolos porque lo más importante es la seguridad de nuestros huéspedes”, asegura Pablo González Carbonell, presidente del grupo hotelero. Y añade: “queremos que, sin importar las circunstancias, nuestros huéspedes siempre tengan una experiencia memorable en cualquiera de nuestros destinos, que sean felices y sepan que están en un lugar con todas las medidas que garanticen su seguridad”.

Para el manejo de bebidas en los bares, Park Royal Hotels & Resorts utiliza equipo especial para la desinfección de copas y vasos, además de que da la opción de servir a los huéspedes en sus propios vasos o termos.

De igual forma, las medidas adoptadas han permitido que los huéspedes tengan actividades de entretenimiento adecuadas a la nueva normalidad, por lo que pueden tener juegos de Voleyball, Acuaerobics y clases de yoga en diferentes horarios y a través de reservaciones previas, lo que garantiza un número reducido de personas en cada actividad.

En los gimnasios se realizan constantes trabajos de desinfección de aparatos, mientras que en los spas, las camas de masajes, los saunas y la zona de lockers son desinfectados de manera permanente, aunado a que los masajistas conocen a la perfección los protocolos para garantizar la seguridad de los huéspedes.

Park Royal Hotels & Resorts ratifica su convicción de proteger a huéspedes y colaboradores, e informa que mantendrá las medidas que sean necesarias para garantizar a los vacacionistas experiencias inolvidables.

La información oficial se puede consultar en: <http://estanciasegura.parkroyal.mx/>

###

### **Sobre Park Royal Hotels & Resorts**

Con más de 35 años de experiencia, y 10 hoteles en México y 4 en el extranjero, Park Royal Hotels & Resorts es una cadena hotelera de Grupo Royal Holiday que ha resultado ganadora de premios nacionales e internacionales por su calidad en el servicio, reconocida por tercer año consecutivo como Empresa Socialmente Responsable, líder en la promoción y venta de experiencias vacacionales en las principales playas de México, así como en selectos destinos internacionales. [www.park-royalhotels.com](http://www.park-royalhotels.com)

**Visítanos en nuestras redes sociales:**

## Comunicado de Prensa



<https://twitter.com/ParkRoyalHotels>

<https://www.facebook.com/ParkRoyalHotels>

<https://www.youtube.com/user/ParkRoyalVideos>

<https://www.instagram.com/parkroyalhoteles/>

**Contacto con medios:  
Bulbo Comunicación Integral**

Alejandro Haiducovich  
[alejandro@bulbocomunicacion.com](mailto:alejandro@bulbocomunicacion.com)  
+52 55 3666 8382

Guillermo Macías  
[guillermo@bulbocomunicacion.com](mailto:guillermo@bulbocomunicacion.com)  
+52 55 1153 2187