

20 enero, 2021

Querido huésped,

Buenas noticias: ¡estamos listos! Tal como lo expresamos anteriormente, somos extremadamente rápidos cuando se trata de brindarte una experiencia Desire sensual y sin preocupaciones, por lo que nos dan un gran placer compartir esto contigo: **pruebas de antígeno COVID-19 de la más alta calidad, realizadas por un laboratorio clínico de renombre, estarán disponibles en el resort sin costo adicional para los huéspedes que se alojen un mínimo de 3 noches** en cualquier categoría de habitación y que tengan fecha de check out a partir del 26 de enero (limitado a 2 huéspedes por habitación). Si tú y tu pareja se quedan menos de 3 noches, no te preocupes, las pruebas estarán disponibles para ustedes a una tarifa preferencial, solo para huéspedes, de \$350 MX pesos (IVA incluido) por prueba. Los resultados se entregan el mismo día.

Aquí hay más información importante que te puede interesar:

• **¿Qué sucede si un huésped da positivo en la prueba de antígeno?**

En caso de dar positivo en la prueba, los huéspedes cuentan con todo nuestro apoyo. Después de recibir la confirmación positiva, los huéspedes podrán pasar el período de 14 días requerido en una habitación especialmente designada a una tarifa especial de \$125 USD por persona, por noche.

• **¿Qué sucede si hay resultados positivos y negativos entre los huéspedes de una misma habitación?**

Como medida preventiva, todos los ocupantes de la habitación podrán cumplir con el período de cuarentena siempre que haya un resultado positivo, incluso si el otro huésped, o huéspedes, dan negativo.

• **¿Qué servicios y amenidades se brindan a los huéspedes en las habitaciones especialmente designadas?**

Los huéspedes podrán disponer de todo lo que puedan necesitar, como alimentos y bebidas, ropa de cama, toallas, productos de limpieza, etc. Todos los artículos se dejan junto a la puerta de la habitación; ten en cuenta que, debido a las medidas de seguridad, los miembros del personal no pueden interactuar con los huéspedes en las habitaciones especialmente designadas.

Para más información, visita nuestro sitio web oficial. En Desire ¡el placer no tiene fin!

¡ sin previo aviso.