

## **Modelo *all inclusive* de Viva Wyndham Resorts también incluye pruebas Covid, mayores protocolos de salud e higiene y políticas de cancelación flexibles**

- *Al reservar se obtiene un seguro de viaje de Hotel Assist de cortesía con un valor de 10 mil dólares, se ofrecen pruebas PCR en las instalaciones y hay servicios médicos y de emergencia en el lugar.*
- *Viva Wyndham Resorts cuenta con la insignia “Safe Travels” del Consejo Mundial de Viajes y Turismo, y Certificación de Prevención POSICheck COVID-19.*
- *Viva Wyndham cuenta con una política de cancelación flexible para cancelar o cambiar la estadía en el hotel en cualquier momento.*

**Ciudad de México, a 15 de marzo de 2021.** La pandemia por Covid-19 ha transformado al sector hotelero, por lo cual, la oferta del modelo “*all inclusive*” de Viva Wyndham Resorts ha evolucionado para también ofrecer pruebas Covid, políticas de cancelación flexible, incrementar sus protocolos de bioseguridad y modificar su operación.

Las propiedades de Viva Wyndham Resorts en México (Playacar), República Dominicana (Bayahíbe, Cabarete, Puerto Plata y Samaná) y Bahamas (Freeport) tienen el objetivo de que los huéspedes solo se preocupen por aprovechar su estadía al máximo, por lo que a su oferta todo incluido (buena comida, ubicación estratégica y un ambiente de diversión), ahora suman la garantía de seguridad y flexibilidad para sus huéspedes.

Desde el momento de reservar directamente en [vivawyndhamresorts.com](http://vivawyndhamresorts.com) y [vivaresorts.com](http://vivaresorts.com) se obtiene un seguro de viaje de Hotel Assist de cortesía, con una cobertura por 10 mil dólares que protege a los huéspedes desde el momento de su llegada. Además, los cuatro hoteles abiertos actualmente cuentan con servicios médicos y de emergencia en el lugar, así como un aforo reducido.

A su llegada, los huéspedes pueden obtener detalles sobre las pruebas PCR que se ofrecen en las instalaciones a un precio competitivo, así como de la programación para asegurarse de que sus resultados estén listos a tiempo para su partida.

Para garantizar que tanto huéspedes como el personal estén seguros y protegidos, Viva Wyndham sigue un meticuloso protocolo de respuesta Covid-19 que incorpora las pautas y recomendaciones de varias fuentes confiables, como la Organización Mundial de la Salud, los departamentos de salud locales y los Estándares Internacionales de Cristal (CIS).

El personal está capacitado para cumplir constantemente con los altos controles de esterilización, limpieza profunda y capacidad controlada de todas las áreas, desde las habitaciones, hasta las áreas comunes como el gimnasio, restaurantes y actividades de animación. Asimismo, tanto huéspedes como empleados deben cumplir con las medidas de precaución como distanciamiento social, pruebas de temperatura, así como uso de mascarilla y desinfectante.

Igualmente, todos los restaurantes cuentan con medidas de seguridad las 24 horas, incluyendo tomas de temperatura, desinfección de mesas constante, los huéspedes deben utilizar guantes higiénicos para servirse en el buffet y el servicio de bebidas asistido para asegurar un manejo higiénico y correcto.

Esta adhesión a rigurosas medidas de seguridad ha dado lugar a que Viva Wyndham Resorts haya obtenido certificaciones como la insignia "Safe Travels" del Consejo Mundial de Viajes y Turismo, y tras haber pasado con éxito una auditoría integral, los hoteles Viva Wyndham Maya en la Riviera Maya mexicana, Viva Wyndham Tangerine (Puerto Plata), Viva Wyndham V Samana (Las Terrenas-Samana) y Viva Wyndham Dominicus Beach (Bayahibe) en República Dominicana recibieron la Certificación de Prevención POSICheck COVID-19 del Sistema de Verificación POSI (Prevención de la Propagación de Infecciones).

Finalmente, Viva Wyndham cuenta con una política de cancelación flexible. De la reserva de vacaciones, se puede cancelar o cambiar la estadía en el hotel sin penalización hasta el último minuto. Si se cancela o reprograma al menos 72 horas (tres días) antes de la estadía, se reembolsa el 100% del costo de la porción terrestre. Si se cancela 24-48 horas (de uno a dos días) antes de la estadía, se aplica una tarifa razonable (generalmente una noche para reservas de siete noches o menos, y dos noches para reservas de siete noches o más). El resto de su estancia en el hotel se reembolsará.

Con estas nuevas inclusiones, en México, el paquete todo incluido del hotel Viva Wyndham Maya sigue ofreciendo todas las comidas y aperitivos; cócteles, bebidas y vinos ilimitados; cóctel de bienvenida; deportes no motorizados ilimitados; impuestos y propinas; programa de actividades diarias; equipo internacional de animadores; entretenimiento nocturno en vivo; fiestas temáticas; clases de baile; gimnasio; sauna; Viva Kid's Club; tumbonas y toallas en la piscina y la playa, entre otras amenidades.

Para agradecer y consentir al personal de salud por su arduo trabajo en la pandemia, el hotel Viva Wyndham Maya les ofrece la tarifa especial de US\$40.00 por noche, por persona y de US\$10.00 para niños acompañados de dos adultos pagantes. Solo tienen que reservar en el sitio <https://vivaresorts.com/> con el código GRACIAS, para reservar hasta dos habitaciones con esta tarifa al viajar con el o la trabajadora esencial. La tarifa aplica hasta el 23 diciembre de 2021; no aplica durante la Semana Santa, ni en fines de semanas largos.

### **Acerca de Wyndham Hotels & Resorts**

Wyndham Hotels & Resorts (NYSE: WH) es la empresa de franquicias de hoteles más grande del mundo según el número de propiedades, con más de 8,900 hoteles en casi 95 países en seis continentes. A través de su red de aproximadamente 796,000 habitaciones que atraen al viajero de todos los días, Wyndham tiene una presencia líder en los segmentos económicos y de escala media de la industria hotelera. La Compañía opera una cartera de 20 marcas hoteleras, que incluyen Super 8®, Days Inn®, Ramada®, Microtel®, La Quinta®, Baymont®, Wingate®, AmericInn®, Hawthorn Suites®, Trademark Collection® y Wyndham®. Wyndham Hotels & Resorts también es un proveedor líder de servicios de administración hotelera. Wyndham Rewards, el galonardo programa de lealtad de la compañía, ofrece a 86 millones de miembros inscritos la oportunidad de redimir puntos en miles de hoteles, casas vacacionales y alquileres vacacionales en todo el mundo. Para obtener más información, visite [www.wyndhamhotels.com](http://www.wyndhamhotels.com).

### **Acerca de Viva Wyndham Resorts**

Viva Wyndham Resorts cuenta con ocho propiedades todo incluido en República Dominicana, Bahamas y México. La empresa tiene 34 años de experiencia desarrollando, gestionando y comercializando productos hoteleros en el Caribe y se esfuerza por proteger los hábitats naturales locales, los entornos y las culturas circundantes a través de programas ecológicos en cada resort. Viva Wyndham Resorts ha sido reconocida con diversas certificaciones y premios internacionales por su compromiso social y medioambiental, así como por sus aportes al desarrollo del sector turismo, como la primera certificación Bandera Azul del Continente Americano, Placa Cristal, TripAdvisor, Check Safety First, Travelife y Posi Check by Cristal International.