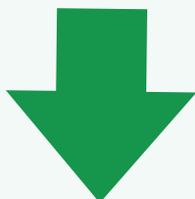


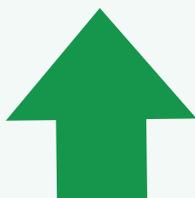
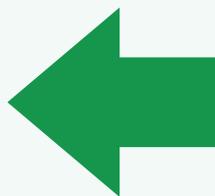
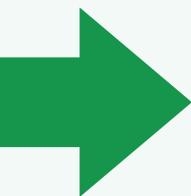
Comisión Nacional de los Derechos Humanos



# GUÍA



con Recomendaciones  
para Considerar a las  
**PERSONAS** con  
**DISCAPACIDAD**  
en Protocolos de  
Protección Civil



Elaboración de un **Plan Personal**  
de **Evacuación de Emergencia**



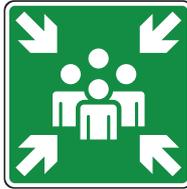


Comisión Nacional de los Derechos Humanos



Elaboración de un **Plan Personal**  
de **Evacuación de Emergencia**

CIUDAD DE MÉXICO  
2020



Reedición: diciembre, 2020

### **Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

Periférico Sur 3469, colonia San Jerónimo Lídice,  
Demarcación Territorial Magdalena Contreras,  
C.P. 10200, Ciudad de México.

Diseño y formación: Dirección General de Comunicación

Contenidos: Dirección General del Programa de Atención a los Derechos  
Humanos de las Personas con Discapacidad

Impreso en México

# PRESENTACIÓN

La inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida, demanda proporcionar acceso a inmuebles e instalaciones para acceder a servicios y ejercer sus derechos, por mencionar sólo algunos: al trabajo, la educación, la salud o la cultura.

Implementar la accesibilidad a los inmuebles e instalaciones implica, a su vez, contar con las condiciones que permitan tanto el ingreso, como el egreso seguro en caso de emergencia.

Si bien, cada día se entiende más la importancia de contar con acciones preventivas en materia de protección civil para la población en general, tanto a nivel nacional como internacional, aún persiste la carencia de información en español sobre procedimientos de evacuación para personas con discapacidad.

En nuestro país, la Norma Oficial Mexicana NOM-008-SEGOB-2015 *Personas con discapacidad. - Acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil situación de emergencia o desastre*, establece las acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil que se requieren para las personas con discapacidad en situación de emergencia o desastre, señalando su inclusión en el Programa Interno de Protección Civil de inmuebles y establecimientos mercantiles de los sectores público, privado y social, indicando procedimientos de atención y trato adecuado.

En el ámbito laboral, existen dos ordenamientos que hacen referencia a un plan ante emergencias para empleados con discapacidad:

- El Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, es un referente importante para todos los empleadores, ya que cuenta con lineamientos específicos para empleados con discapacidad.
- La Norma Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016, *Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con*

*discapacidad en los centros de trabajo*, establece que en los espacios laborales con más de 50 trabajadores, los patrones tienen la obligación de contar con un plan de atención a emergencias que incluya el procedimiento o instrucciones para actuar y para evacuar en caso de emergencias, de acuerdo con las diferentes discapacidades. Para la elaboración de estos procedimientos o instrucciones para la evacuación de los trabajadores con discapacidad, se les debe consultar a ellos sobre el mejor modo de proporcionarles ayuda.

Estas disposiciones normativas son complementarias entre sí y establecen las disposiciones generales para la atención a las personas con discapacidad en centros laborales ante situaciones de emergencia. Sin embargo, aún no se han complementado con guías o normas adicionales que informen de procedimientos específicos en:

1. Las necesidades particulares de cada persona con discapacidad que labore o visite un inmueble.
2. Los criterios de evacuación resultado de las necesidades particulares de cada persona.
3. Las técnicas para su traslado durante una evacuación de emergencia.

La Dirección General del Programa de Atención a los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad se dio a la tarea de revisar y analizar la literatura internacional e identificar buenas prácticas para elaborar una guía con recomendaciones mínimas indispensables para la evacuación de personas con discapacidad.

El análisis en esta materia, da cuenta de la existencia de metodologías y herramientas de apoyo para los responsables de inmuebles, las unidades internas de protección civil, así como las propias personas con discapacidad y se destacan los documentos: *Means of Escape for Disabled People*, del gobierno del Reino Unido; *Emergency Evacuation Planning Guide for People with Disabilities*, de la National Fire Protection Association de los EUA, y la guía *Fire Safety for People with Disabilities* de la Canadian Paraplegic Association, de Canadá.

Estas guías hacen énfasis en el desarrollo de procedimientos operativos, alineados con la estrategia o plan de acción ante emergencias que deben existir en una empresa, dependencia o edificio, a la vez de que están alineadas con las disposiciones legales y normativas vigentes en nuestro país, a las cuales complementan.

Como recomendaciones específicas a tomar en cuenta, destacan el desarrollo de planes personales de evacuación, junto con la creación de redes personales de apoyo, para el autocuidado de las personas con discapacidad en su casa y trabajo; así como, la necesidad de capacitación constante de todo el personal de los centros laborales.

Es así que, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos presenta esta guía, resultado de un trabajo de investigación y análisis, como una herramienta de apoyo para la elaboración de planes de evacuación que atiendan las necesidades de personas con distintos tipos de discapacidad, como parte de los programas internos de protección civil.

Esta guía está dirigida a los administradores de inmuebles, coordinadores de protección civil y a las propias personas con discapacidad.



## ALCANCE DE ESTA GUÍA

El objetivo de esta guía es ser un complemento a los procedimientos y al programa interno de protección civil de inmuebles e instalaciones, con protocolos específicos para la atención de personas con discapacidad, que cubran las indicaciones de la normatividad vigente en esta materia.

Las recomendaciones aquí presentadas están enfocadas a la evacuación en casos de emergencia de inmuebles e instalaciones de uso público. Se incluyen recomendaciones mínimas indispensables que sirven para diferentes tipos de inmuebles, particularmente edificios de oficinas de uso público o privado. Es importante considerar que, en casos especiales, como hospitales, fábricas o centros de espectáculos, son necesarios protocolos específicos para la evacuación de personas con discapacidad.

Esta guía abarca distintos tipos y grados de discapacidades o limitaciones funcionales, ya sean temporales o permanentes. Tenga en cuenta que la evacuación de personas con discapacidad debe incluirse un plan general de prevención y atención de emergencias que incluya sensibilización sobre el trato a personas con discapacidad, así como capacitación y desarrollo de simulacros, de los cuales forma parte el **Plan Personal de Evacuación de Emergencias** que se propone a continuación.

# 1. Plan Personal de Evacuación de Emergencia

Desarrollar un Plan Personal de Evacuación de Emergencia atiende las disposiciones del Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, y es una respuesta específica al artículo 65, secciones I y VII, así como la Sección 9. Plan de atención a emergencias, de la NOM-034-STPS-2016.

El Plan Personal de Evacuación de Emergencia se debe desarrollar de manera individual para cada trabajador con discapacidad y con la participación de la propia persona. El conjunto de Planes Personales desarrollados para los empleados de una misma institución, servirá de insumo para el desarrollo de políticas y procedimientos, así como para la capacitación de todo el personal involucrado. Las recomendaciones generales de capacitación se proporcionan en el apartado correspondiente.

Los Planes Personales, junto con la capacitación de todo el personal, y el desarrollo de políticas y procedimientos de protección civil para toda la institución, generarán recomendaciones específicas para adecuaciones arquitectónicas en cada inmueble.

El Plan Personal debe ser desarrollado en conjunto con cada trabajador o trabajadora con discapacidad, considerando las características de su puesto y lugar de trabajo. Debe ser desarrollado en conjunto con el personal de protección civil y ser parte de los programas internos de protección civil.

## El Plan Personal debe constar de:

- ➡ Cuestionario para determinación de necesidades.
- ➡ Formato de acciones específicas.
- ➡ Recomendaciones para creación de una red personal de apoyo.
- ➡ Adecuaciones o ajustes razonables.

Aún cuando las personas pueden presentar diversos grados de limitaciones que deriven en diversos tipos y grados de discapacidades, los planes personales y las acciones específicas de los protocolos para evacuación resultantes del mismo, pueden agruparse en los siguientes grupos:

- ➔ **Personas con limitaciones a la movilidad (discapacidades o limitaciones ambulatorias).**
- ➔ **Usuarios de sillas de ruedas manuales.**
- ➔ **Usuarios de sillas eléctricas.**
- ➔ **Limitaciones visuales.**
- ➔ **Limitaciones auditivas.**
- ➔ **Desórdenes de orientación/dislexia.**
- ➔ **Dificultades para el aprendizaje/autismo.**
- ➔ **Discapacidades psicosociales.**
- ➔ **Discapacidades cognitivas.**
- ➔ **Asma u otros problemas respiratorios o de salud.**

El plan debe considerar lo que es práctico y alcanzable en circunstancias excepcionales, en lugar de tomar en cuenta las capacidades y habilidades regulares de una persona con discapacidad o con limitaciones funcionales.

Se debe partir de la idea de que, dependiendo del tipo y grado de limitación, una persona puede facilitar y participar en la evacuación por sus propios medios y el Plan Personal ayudará a determinar quiénes requieren mayor apoyo de otras personas o compañeros de trabajo.

Se recomienda aplicar el cuestionario completo a la o el trabajador, independientemente de su discapacidad o limitación, ya que con la mayor información posible se podrán identificar las barreras que puede llegar a enfrentar las y los trabajadores en situaciones de riesgo o emergencias humanitarias.

## 1.1. Tipos de planes

Se pueden desarrollar los siguientes tipos de planes personales:

- ➡ Para empleados permanentes y visitantes frecuentes.
- ➡ Para visitantes ocasionales con control de acceso.
- ➡ Para visitantes sin control de acceso.

Los Planes Personales permiten cubrir la totalidad de los posibles ocupantes de un inmueble. Deben considerarse para trabajadoras y trabajadores permanentes y visitantes frecuentes, en especial, en instalaciones en donde exista un registro de visitantes. Sin embargo, es importante considerar un plan general para las instalaciones en donde no exista un registro de visitantes, en caso de que hubiera alguna situación de riesgo o emergencia.

## 1.2. Tipos de inmuebles

El plan debe ser desarrollado individualmente para dos tipos de instalaciones:

- ➡ Oficinas con acceso restringido
- ➡ Centros de atención al público

La principal diferencia entre los dos géneros de edificios es el número de personas con discapacidad y tipo de planes personales a desarrollar en cada uno de ellos.

En el caso de edificios con atención al público, puede ser necesario dar la misma prioridad a los planes personales de empleadas y empleados permanentes, y a los de visitantes.

Debe priorizarse la “evacuación horizontal”, esto es, mover a los empleados en un mismo nivel, de una sección a otra de un inmueble, en lo que pasa la emergencia, o son ayudados a evacuar al exterior. Como segundo paso, se dará la “evacuación vertical”, en edificios de varios niveles, cuando no sea posible continuar con la evacuación horizontal.

A continuación, se presentan la propuesta de formatos para:

- ➔ Cuestionario para la Elaboración del Plan Personal de Evacuación de Emergencia.
- ➔ Acciones Específicas por empleada o empleado.

Para elaborar estos formatos, se tomaron en cuenta las recomendaciones de diversa literatura internacional, especificada en la sección de Bibliografía, destacando las guías *Emergency Evacuation Planning Guide for People with Disabilities* y *Fire Safety Risk Assessment*.

### 1.3. Formato 1 PPEE

#### **Cuestionario para elaboración de Plan Personal de Evacuación de Emergencia (PPEE)**

Contacto de emergencia:

Nombre, ubicación, edificio, piso, número de oficina

¿Rutinariamente usa o usará más de una ubicación en ese edificio u otro?

Ubicación de trabajo alterna, nombre, teléfono

#### **Preguntas generales**

1. ¿Ha recibido capacitación en materia de situaciones de riesgo y emergencias humanitarias, anteriormente?  
 Sí                       No
2. ¿Conoce los procedimientos de evacuación en el edificio donde labora?  
 Sí                               No
3. ¿Requiere contar con procedimientos de emergencia por escrito?  
 Sí                                 No

4. ¿Conoce en dónde están ubicadas las alarmas de emergencia en su centro de trabajo?

Sí  No

5. ¿Puede oír la alarma en su lugar de trabajo?

Sí  No

En caso de que la respuesta sea negativa, ¿por qué?

---

6. ¿Podría usted accionar la alarma si se presenta una emergencia?

Sí  No

En caso de que la respuesta sea negativa, explica la razón:

---

7. ¿Ha recibido capacitación para el uso correcto de un extintor?

Sí  No

En caso de que la respuesta sea afirmativa:

---

¿Conoce la ubicación de los extintores en su centro de trabajo?

Sí  No

¿Podría accionar un extintor en situaciones de emergencia?

Sí  No

8. En caso de situaciones de emergencia, ¿requiere del apoyo de otras personas para auxiliarle?

Sí  No

9. ¿Existe una o varias personas designadas para ayudarle en una emergencia?

Sí  No

10. En caso de una emergencia, ¿considera que puede contactar a la brigada de protección civil y decirle en dónde se encuentra?

- Sí                       No

11. Si cuenta con un perro de asistencia ¿sabe cómo controlarlo en situaciones de estrés, si se confunde o desorienta?

- Sí                       No                       No aplica

12. ¿Ha estado ya en una situación donde ha sido necesario evacuar de emergencia?

- Sí                       No

Si la respuesta es afirmativa, por favor comente su experiencia:

---

13. ¿Sabe cómo leer un mapa o plano de ubicación del espacio donde se encuentra?

- Sí                       No

14. ¿Utiliza algún tipo de lente para mejorar su visión? (ya sea de contacto o de armazón)

- Sí                       No

15. Si usa lentes de contacto, ¿tiene anteojos o goggles en su lugar de trabajo, en caso de que se originen humo, polvo o vapores?

- Sí                       No

16. Utiliza algún tipo específico de producto de apoyo, por ejemplo: dispositivo auditivo, bastón, andadera, silla de ruedas, entre otros.

- Sí                       No

En caso de que la respuesta sea positiva, ¿Qué tipo de apoyo utiliza?

---

¿Tiene instrucciones escritas de cómo se opera?

- Sí                       No

17. ¿Ha pensado en alguna opción si no puede ser evacuada o evacuado con su producto de apoyo?

Sí

No

18. ¿Qué deficiencia o condición dificulta su movilidad en casos de emergencia?

Discapacidad motriz

Usuaría/o de silla de ruedas manual o eléctrica

Discapacidad auditiva

Discapacidades del habla

Discapacidad visual

Discapacidad intelectual

Discapacidad psicosocial, dificultad en la memoria, juicio y/o aprendizaje

Condiciones médicas específicas: asma, alergias u otros problemas de salud

Otra ¿cuál?

### Discapacidad física

19. ¿Puede salir del edificio sin asistencia?

Sí

No

20. ¿Puede moverse rápidamente en caso de emergencia?

Sí

No

En caso de ser negativo, ¿qué considera usted que le impida moverse de manera rápida?

---

21. ¿Qué tan lejos puede caminar sin asistencia? (distancia en metros o con una referencia)

---

22. ¿Puede utilizar las escaleras de forma autónoma?

- Sí  No

23. La existencia de humo ¿le afecta a la movilidad?

- Sí  No

24. ¿La existencia de pasamanos le sirve para moverse?

- Sí  No

### Usuarías y usuarios de silla de ruedas manuales o eléctricas

25. ¿Usa silla de ruedas?

- Sí  No

26. ¿Necesita la silla de forma permanente?

- Sí  No  No Aplica

27. ¿Puede dejar la silla por periodos cortos?

- Sí  No  No Aplica

28. ¿La silla que usualmente ocupa para laborar es manual o eléctrica de mayores dimensiones?

- Sí  No  No Aplica

29. En caso de que ocupe silla de ruedas eléctrica, ¿tiene su equipo etiquetas de cómo operarlo, por ejemplo: para liberar el freno de las ruedas?

- Sí  No  No Aplica

30. ¿Puede proporcionar instrucciones de cómo cargarle con seguridad en caso de ser necesario?

- Sí  No  No Aplica

31. ¿Sabe el peso combinado entre usted y su silla de ruedas? De saber este dato, favor de especificarlo

- Sí  No  No Aplica
- Peso total: \_\_\_\_\_

- No  No Aplica

32. En caso de alguna situación de emergencia, ¿qué tipo de asistencia requiere?
- Apoyo de varias personas para moverse con su silla
  - Asistencia para que otras personas lo pueden levantar de su silla y bajarlo por las escaleras
  - Capacidad de bajar por sí mismo las escaleras, ayudado por un pasamanos.
33. ¿Existe algún otro dispositivo u objeto ligero que ocupe en caso de que no pueda ser evacuada o evacuado con su silla, como algún respirador u otro dispositivo eléctrico?
- Sí                       No                       No Aplica
34. ¿Conoce las sillas de evacuación?
- Sí                       No                       No Aplica
35. ¿Se puede trasladar a una silla de evacuación?
- Sí                       No                       No Aplica
36. Si llegara a existir humo en su centro laboral, ¿afectaría su movilidad?
- Sí                       No
37. ¿Puede activar una alarma o un equipo de comunicación si está a su alcance?
- Sí                       No
38. Si es absolutamente necesario, sus capacidades lo permiten y su vida depende de ello, ¿podría bajar las escaleras sentándose en los escalones, gatear o arrastrarse a la salida?
- Sí                       No

Si su respuesta es positiva, favor de especificar de qué forma:

---

39. ¿Qué tipo de protección necesitaría para proteger alguna parte de su cuerpo (nalgas, manos, muñones, etcétera)?

---

## Discapacidad auditiva

40. ¿Puede oír una alarma o anuncio sobre una emergencia?

- Sí  No

41. ¿Le ayuda una alarma visual?

- Sí  No

42. ¿Conoce algún dispositivo o sistema auditivo que le pueda ayudar a oír mejor la alarma contra incendios?

- Sí  No

Si su respuesta es afirmativa, detalle el dispositivo:

---

43. Si se activa una alarma, ¿necesita la ayuda alguien más para evacuar?

- Sí  No

44. ¿Un dispositivo vibrador que se active con la alarma, le podría ser útil?

- Sí  No  No Aplica

45. ¿Utiliza su celular o Smartphone para comunicarse?

- Sí  No

En caso de que su respuesta sea afirmativa:

¿Tiene cargadores o baterías de repuesto?

- Sí  No

¿Sabe utilizar mensajería instantánea?

- Sí  No

46. ¿Ha pensado cómo comunicarse si sus compañeras o compañeros desconocen la LSM, no hay un intérprete o sus aparatos de apoyo fallan?

- Sí  No  No Aplica

47. ¿Lleva pluma/lápiz y papel consigo?

- Sí  No

## Discapacidades del habla

48. ¿Cuál su principal medio de comunicación con compañeras y compañeros de su centro laboral?

---

49. ¿Ha pensado cómo comunicarse en caso de que compañeras y compañeros desconozcan la lengua de señas, no haya intérprete o sus medios o aparatos de apoyo fallen?

Sí                       No                       No Aplica

50. Anteriormente, ¿ha practicado que una persona le dé instrucciones sobre una emergencia?

Sí                       No                       No Aplica

51. ¿Utiliza su celular o Smartphone para comunicarse?

Sí                       No

En caso de que su respuesta sea afirmativa:

¿Tiene cargadores o baterías de repuesto?

Sí                       No

¿Sabe utilizar mensajería instantánea?

Sí                       No

52. Lleva pluma/lápiz y papel consigo?

Sí                       No

## Discapacidad visual

53. ¿Su visión le permite encontrar alguna ruta dentro o fuera de las instalaciones?

Sí                       No

54. ¿Puede visualizar y leer las indicaciones de evacuación en caso de emergencia?

Sí                       No

En caso de que la respuesta sea negativa ¿en qué formato las necesita?

---

55. ¿Sabe leer sistema braille?

Sí  No

56. ¿Necesita algún tipo de apoyo para moverse en el edificio, por ejemplo, asistencia humana, bastón, perro guía o algún otro dispositivo?

Sí  No

Especifique:

---

57. ¿Cuánto tiempo le lleva salir del edificio en el que labora en circunstancias normales?

Tiempo aproximado: \_\_\_\_\_

No lo sé

58. ¿Podría encontrar la salida del edificio por una ruta alterna si su ruta habitual está bloqueada?

Sí  No  No lo sé

59. ¿Cree que su velocidad para evacuar el edificio puede bloquear el paso de otras personas que caminan más a prisa, o les pueda causar alguna herida?

Sí  No

¿Por qué?

---

60. ¿Conoce los pavimentos táctiles?

Sí  No

Si su respuesta fue afirmativa, ¿cree que le son de ayuda en caso de evacuación de emergencia?

Sí  No

61. ¿Tiene alguna otra limitación que le impida salir sin asistencia?

- Sí                       No

En caso de responder afirmativamente, favor de detallar dicha información:

---

62. Si usted se orienta mediante sonidos (como los de un elevador, una foto copiadora, entre otros), ¿podría orientarse si no escucha nada, por ejemplo, en caso de un corte de energía, o si las alarmas suenan?

- Sí                       No                       No Aplica

63. ¿Ha pensado si puede ayudar a otras personas en caso de una emergencia? por ejemplo, guiarlos a través de espacios oscuros.

- Sí                       No

### Discapacidad intelectual

64. ¿Conoce o identifica situaciones de emergencia?

- Sí                       No

65. ¿Le han explicado y ha comprendido lo que sucede en una emergencia?

- Sí                       No

66. ¿Entiende los riesgos y cuidados que debe tener en su área de trabajo?

- Sí                       No

67. En simulacros de cualquier tipo, ¿le han asignado a una o más personas de apoyo para evacuar en situaciones de emergencias?

- Sí                       No

68. ¿Cuánto tiempo le lleva salir del edificio en circunstancias normales?

---

## Discapacidad psicosocial

69. ¿Sabe o ha practicado cómo comunicar sus necesidades?

- Sí                       No                       No Aplica

70. ¿Ha pensado cómo reaccionaría en una emergencia y cómo manejar cualquier reacción de susto o pánico?

- Sí                       No                       No Aplica

71. ¿Ha preparado información de emergencia en una forma que le sea fácil de entender a usted?

- Sí                       No                       No Aplica

72. ¿Existen consideraciones especiales sobre su salud que deban saber las personas a su alrededor?

- Sí                       No

En caso de que su respuesta sea positiva, por favor detalle dicha información:

---

## Condiciones médicas específicas como asma, alergias u otros problemas de salud

73. ¿Necesita o carga consigo suministros basados en lo que necesita para una crisis?

- Sí                       No                       No Aplica

74. Usted requiere:

Respirador con filtros especiales

Mascarillas

Guantes

Inhalador

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

75. ¿Es alérgica o alérgico a alguna sustancia, material, alimento, medicamento u otro elemento?

- Sí soy alérgica/o; Favor de especificar: \_\_\_\_\_
- No soy alérgica/o
- No lo sé

### 1.3.1. Metodología propuesta para el llenado del formato:

Se sugiere aplicar el cuestionario a la persona con discapacidad mediante una entrevista para determinar en conjunto con otras áreas (recursos humanos, administración, protección civil, etcétera), el procedimiento de evacuación pertinente, tomando en consideración las características del trabajo a desempeñar, análisis de riesgos desarrollados por otros métodos, el personal que se encuentra en el sitio y las capacidades de la propia persona con discapacidad.

Algunas de las preguntas quizá no puedan ser contestadas por las propias personas con discapacidad, en caso de presentarse a laborar por primera vez; sin embargo, son una guía para el área de recursos humanos y protección civil, o la persona responsable del inmueble y de la elaboración del programa interno de protección civil.

Se debe tomar en cuenta que el propio cuestionario debe ser accesible: en sistema braille para personas ciegas, por ejemplo, o un procedimiento alternativo para personas sordas, débiles visuales o con discapacidad intelectual.

Es necesario que el personal que entrevistará a la persona tenga conocimientos básicos de:

- ➔ Los diferentes tipos de discapacidad
- ➔ El trato hacia las personas con discapacidad: lenguaje apropiado, por ejemplo
- ➔ Capacitación básica en la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud

- ➔ Conocimiento básico de ayudas técnicas más comúnmente usadas por las personas con discapacidad, como son: sillas de ruedas, respiradores, aparatos auditivos, interfaces accesibles para computadora (lectores, teclados, apuntadores, etcétera)

La eficacia de los Planes Personales dependerá, en su mayoría, de que las personas proporcionen la mayor y más fiel información posible sobre sus necesidades, y que quienes sean designadas o designados como apoyo para las personas con discapacidad respondan rápidamente durante la emergencia.

Una vez analizadas las respuestas a cada una de las preguntas del cuestionario, se elaborará el Formato de Acciones Específicas, propuesto a continuación:

## 1.4. Pasos para implementar un PPEE



### 1. Preparación:

- Identificar las necesidades de las PcD.
- Evaluar los riesgos.
- Planificar medidas preventivas.



### 2. Implementación:

- Organizar los recursos humanos.
- Diseñar e implementar los protocolos de evacuación específicos.
- Capacitar al personal de Protección Civil y a los brigadistas.
- Construir redes de apoyo.



### 3. Mantenimiento:

- Gestionar de planes individuales de evacuación.
- Organizar simulacros.
- Calendarizar planes de mantenimiento.
- Revisar.

## 1.5. ¿Qué debe contener un PPEE?

| Plan Personal de Evacuación |                                |  |                                     |  |              |
|-----------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|--|--------------|
| Definir rutas de evacuación | Definir equipamiento necesario | Identificar las necesidades de información | Establecer calendario de simulacros | Identificar a las personas que van a asistir a las PcD | Capacitación |

## 1.6. Formato 2 PPEE

### Ejemplo de acciones específicas para el **Plan Personal de Evacuación de Emergencia**

Con base en el cuestionario anterior, el análisis de riesgos de los puestos de trabajo, así como las condiciones arquitectónicas del lugar de trabajo, se desarrollará un documento de Acciones Específicas para cada trabajadora o trabajador con discapacidad.

|   |
|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Plan Personal de Evacuación de Emergencia</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Acciones Específicas</b></p> <p><b>Nombre:</b> (nombre del trabajador)</p> <p><b>Departamento/Área:</b></p> <p><b>Ubicación de trabajo:</b></p> <p>En el caso de una evacuación de emergencia, esta persona recibirá la siguiente asistencia:</p> |
|---|

**Aviso del procedimiento:**

Será alertado de la necesidad de evacuar por:

Sistema de alarma sonora existente: Sí / No

Dispositivo de comunicación (celular, otro): Sí / No

Sistema de alarma visual existente: Sí / No

Otro, especifique:

**Asistentes designados:**

Las siguientes personas estarán encargadas de ayudarme a salir del edificio:

Nombre:

Detalles de Contacto:

**Refugios** (si están disponibles)

El área de refugio más cercana se encuentra en:

La ruta es:

**Métodos de asistencia:**

(Forma de transferencia, métodos para cargar, ayudar, etcétera)

**Equipamiento necesario**

(Tipo de silla, algún aparato portátil, indicador visual, signos táctiles, pasamanos, etcétera)

**Equipamiento provisto:**

(En caso de que exista, o de que una persona requiera de algo en particular)

**Detalle sobre otra ubicación que frecuenta:**

---

## 1.6.1. Metodología para determinar las acciones específicas

Además de la propia persona, se debe determinar quién tendrá el documento de acciones específicas. La literatura internacional revisada señala la necesidad de designar un responsable de reunir todos los Planes Personales y Acciones Específicas de las y los empleados de un mismo inmueble.

Una vez desarrollados estos dos formatos, es necesario contemplar, en conjunto con la propia persona con discapacidad, la creación de una Red de Apoyo. El personal de apoyo debe contar con suficiente capacitación y demostración práctica.

Cada PPEE debe ser incorporado en los procedimientos internos y, en la medida de lo posible, ser ejecutado en los simulacros.

Como parte del PPEE, las personas con discapacidad pueden ayudar a determinar qué grado de esfuerzo pueden hacer por sí mismos, hasta qué punto pueden empezar una evacuación de forma autónoma y a partir de qué momento y/o ubicación dentro de un inmueble requerirán ayuda.

## 2. Creación de una Red de Apoyo Personal<sup>1</sup>

### 2.1. ¿Qué es?

Una Red de Apoyo Personal le sirve a la persona con discapacidad para prepararse en caso de desastre. Las personas que la integran, pueden hacer esto ayudándole a identificar y a conseguir los recursos que necesita para hacer frente a la situación de manera eficaz. Los miembros de la red también pueden brindar asistencia después de que ocurre una catástrofe.

---

<sup>1</sup> Los documentos consultados de Canadá, Estados Unidos y Reino Unido, recomiendan a la persona con discapacidad, el establecimiento de la red de apoyos personales.

Al igual que el PPEE, la Red de Apoyo requiere una participación activa de las y los empleados con discapacidad, e involucra una red que abarca su casa, el lugar de trabajo y otros sitios que frecuenta usualmente, dentro o fuera de la empresa.

## 2.2. ¿Por qué hacerlo como parte de las políticas y procedimientos de protección civil?

Se recomienda un procedimiento necesario para que la persona con discapacidad intervenga activamente en su propia seguridad, en la medida de sus capacidades y necesidades. No existe normatividad específica nacional que promueva la autoprotección y planeación para casos de desastres. Por ello, es necesario hacer del conocimiento del empleado la necesidad de su colaboración, ya que contribuirá a contar con un mejor Plan Personal de Evacuación.

## 2.3. ¿Quién la conforma?

La red de apoyo puede estar integrada por personas con las que interactúa: familiares, vecinos, amigos y colegas de trabajo. Deben ser personas de confianza que verifiquen si la persona necesita ayuda. Es importante que conozcan bien sus capacidades, necesidades y que puedan ayudarlo en cuestión de minutos.

Para el caso particular del entorno laboral, Canadá recomienda el “buddy system”,<sup>2</sup> que consiste en designar varias personas que voluntariamente acepten proporcionar la asistencia necesaria. No debe ser solamente una sola persona, se deben incluir como mínimo a tres personas en la red para cada lugar que frecuente por períodos prolongados, dado que la gente trabaja en diferentes turnos, sale de vacaciones y no siempre está disponible.

---

<sup>2</sup> *Fire and Safety for People with Disabilities, folleto 4: Fire and Safety Strategies for People with Disabilities.* Canadá.

## 2.4. Otras consideraciones

La persona con discapacidad también debe realizar una lista de verificación de otros apoyos necesarios, que pueda requerir antes, durante o después de la emergencia.

### Esta lista incluye:

- ➔ Medicamentos de uso cotidiano.
- ➔ Equipo de asistencia especializado como respiradores, apoyos a la movilidad, aparatos de audición o visión.
- ➔ Instrucciones básicas de operación del equipo especializado o de apoyo para la movilidad que utilicen.
- ➔ Baterías de repuesto o cargador auxiliar para una silla de ruedas de motor u otro elemento de uso personal que lo requiera.
- ➔ Alimentos derivados de la necesidad de una dieta especial.
- ➔ Lámpara sorda.
- ➔ Grabadora de audio.
- ➔ Otros.

La persona con discapacidad debe informar de todos estos artículos, y si es necesario que se transporten junto con él en caso de una evacuación. La decisión final de llevarlos consigo también depende del tipo de siniestro que origine la evacuación y el tiempo estimado que se espera que la persona esté alejada del lugar donde los tenga cotidianamente.

La Red de Apoyo Personal juega un papel importante en este aspecto, ya que si una persona debe ser evacuada y no puede llevar consigo estos artículos, el contacto con los miembros familiares o de otro tipo de la red de apoyo, le pueden suministrar los artículos necesarios al lugar donde sea evacuado.

## 2.5. Quiénes pueden formar la Red de Apoyo

Se recomienda personas:<sup>3</sup>

- ➔ Calmadas.
- ➔ Que sepan escuchar.
- ➔ Que se comuniquen con claridad.
- ➔ Con atención al detalle.

## 3. Capacitación del personal

**Esta sección atiende las siguientes secciones del Art. 65, del Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, secciones VIII y IX; así como al apartado 9. Plan de atención a Emergencias, de la NOM-034-STPS-2016.**

Las guías internacionales consultadas recomiendan considerar empleados permanentes y visitantes con discapacidad; así como la necesidad de capacitar a todos los niveles, incluyendo personas con y sin discapacidad.

El considerar a los visitantes lleva a sugerir procesos de capacitación específicos, según el tipo de inmueble y el aforo de visitantes esperado. El personal que actualmente labora puede recibir capacitación en general sobre:

- ➔ El trato en general hacia las personas con discapacidad.
- ➔ El trato para la evacuación.
- ➔ Técnicas de cómo mover, cargar y manejar a una persona con discapacidad.

---

<sup>3</sup> *Emergency Preparedness: Taking Responsibility for your Safety*, p. 9.

Brigadistas de protección civil o personal del área de seguridad/gestión de riesgos, deberían recibir capacitación sobre tres posibles escenarios:

- ➡ **Cómo auxiliar a sus compañeros de trabajo con discapacidad.**
- ➡ **Cómo identificar y auxiliar a visitantes frecuentes con discapacidad, con acceso controlado.**
- ➡ **Cómo identificar y auxiliar a visitantes con discapacidad desconocidos o sin control de acceso.**

Todo el personal debe estar capacitado para comunicar a las personas con discapacidad, en especial a los visitantes, las instrucciones para evacuación de emergencia.

Los simulacros de evacuación deben contemplar a las personas con discapacidad, sin embargo, la recomendación es evitar someterlas y/o someterlos a procedimientos de manejo y movimientos innecesarios que puedan lastimarlos durante el simulacro.

Dependiendo del tipo de discapacidad puede ser conveniente el evitar practicar una evacuación real durante cada simulacro. Se recomienda realizar ejercicios de evacuación simulados sólo para preparar al personal sin discapacidad, o permitir sólo una evacuación parcial durante una distancia o tiempo determinado, para conocer las implicaciones de cada caso particular.

El personal que indique la unidad interna de protección civil debe recibir capacitación que le permita determinar los siguiente:

- ➡ **Qué rutas tienen pasamanos.**
- ➡ **Qué rutas de salida son las más cortas.**
- ➡ **La distancia de una ruta particular, desde el lugar de trabajo de una persona con discapacidad hasta una zona segura.**
- ➡ **El grado de compartimentación de un edificio y la ubicación de dichos compartimentos, que permitan la evacuación horizontal en primera instancia. Si se necesitan o existen sillas de evacuación.**

- ➡ Cuántas escaleras tienen pasamanos y en qué lado de la escalera se encuentran.
- ➡ Si existen elevadores que se pueden utilizar en caso de emergencia.
- ➡ En qué puede ayudar el personal disponible en el sitio.
- ➡ Considerar establecer dos rutas a lo largo de corredores y escaleras para personas moviéndose lenta o rápidamente.

### 3.1. Protocolos para evacuación

La guías revisadas mencionan dos tipos de evacuación, facilitada o asistida.<sup>4</sup> La evacuación facilitada es cuando solamente se da cierto apoyo, que puede ser en el entorno, o con dispositivos de asistencia para la persona con discapacidad, ya que tiene un grado de movilidad que les permite ser independiente. La evacuación asistida es cuando la persona requiere de un apoyo total, ya que no tiene la movilidad para ser autónoma.

El cuestionario del plan personal de evacuación determinará cuál tipo es el que requiere una persona con discapacidad y con esa base se capacitará a la persona y a sus compañeros del centro de trabajo. En todos los casos, las personas con discapacidad deben ser evacuadas con sus dispositivos de asistencia personales o sus medios de comunicación.

Ninguna de las técnicas proporcionadas a continuación es viable para todas las personas, han sido tomadas de los diversos documentos consultados, pero deben ser adaptadas para cada caso individual, y ser practicadas rutinariamente.

---

<sup>4</sup> *Means of Escape for Disabled People*. Reino Unido, p. 16.

### 3.1.1. Personas con movilidad reducida

Se pueden subdividir en:

#### 3.1.1.1. Personas ambulatorias

Incluye a personas que pueden caminar, pero con dificultad o tienen una discapacidad que afecta su andar. También incluye a personas que no pueden usar sus brazos o manos, o que carecen de coordinación, personas usuarias de bastones, muletas, andaderas, miembros artificiales u ortopédicos.

Las dificultades que pueden presentar son: caminar, usar escaleras o rampas, estar paradas por periodos prolongados de tiempo, o la manipulación fina con las manos.

En este grupo entran también diversas limitaciones, una de ellas puede ser personas con problemas respiratorios, quienes en general no requieren de asistencia especializada, pero pueden presentar mareos o náuseas, problemas para respirar o dificultad en la concentración. Estas personas requieren de descansos durante la evacuación.

#### 3.1.1.2. Usuarios de sillas de ruedas manuales y eléctricas

Se considera que este grupo es el que presenta más riesgos en términos de evacuación. Para el caso de edificios de varios niveles, el método sugerido para su evacuación es horizontal, esto es, moverlos de un lugar a otro de la construcción, dentro de un mismo nivel, en lo que se espera que pase el siniestro.<sup>5</sup> Si es necesario evacuarlas, se sugiere moverlas horizontalmente a un área de refugio y de ser posible, verticalmente con la ayuda de varias personas. Más adelante se presentan técnicas de carga para evacuar a usuarios con problemas de movilidad.

---

<sup>5</sup> Esta recomendación se encontró tanto en documentos del Reino Unido, como de España, listados en la Bibliografía, Sección 9.2, con los numerales 7) y 13).

### 3.1.2. Personas sordas

La información de evacuación debe ser proporcionada por cualquiera de los siguientes medios o por una combinación de ellos, dependiendo del entorno en que se encuentren.

- Alarmas visuales.
- Mensajes de texto.
- Intranet.
- Red telefónica.
- Un miembro del equipo.
- Personal de protección civil.

En el caso de que sean personas las encargadas de alertar a personas sordas, deben recibir capacitación específica y saber determinar si todas las personas sordas o con hipoacusia identificadas como presentes en un área, han visto u oído la alarma. Se debe considerar que quizá se tiene que dirigir directamente a la persona y explicar la situación en lengua de señas o tener preparada una nota escrita.

### 3.1.3. Personas ciegas y con baja visión

La ayuda a estas personas se da mediante señalización y otras claves para la orientación. Dependiendo del tipo de emergencia, las personas con baja visión posiblemente puedan recorrer la ruta de escape por su propia cuenta, o si usan un perro guía, solamente necesitarán que se le señale la ruta. En caso de que necesiten asistencia, debe de contemplarse la asignación de una persona en su Plan Personal y Red de Apoyo.

### 3.1.4. Animales de servicio

Los animales de servicio asisten a algunas personas con discapacidad en actividades diarias. La legislación nacional no contempla el caso de animales de servicio en el entorno laboral, sin embargo, pueden ser considerados como

un acomodo razonable para ciertos tipos de discapacidades, permitiéndoles su inclusión al entorno laboral o, para los efectos de este documento, asistirlos en el caso de una evacuación de emergencia.

Solamente bajo las siguientes circunstancias se puede excluir el acceso de un animal de servicio a una instalación:

- ➔ La conducta del animal representa un riesgo para la salud o seguridad de otros.
- ➔ La presencia del animal genera una alteración fundamental en la naturaleza del negocio o las actividades.
- ➔ El animal representa una carga desproporcionada para el empleador. Esto puede incluir una mala actitud del animal hacia compañeros de trabajo o visitantes.

Si no es posible que una persona se presente con su perro de asistencia a su entorno laboral, se sugiere buscar otro tipo de ajuste.

Una persona que utiliza un perro de asistencia debe acordar sus preferencias y el manejo del animal durante una evacuación como parte de su PPEE. En caso de que el animal se desoriente o vacile se deberá acordar un procedimiento durante una emergencia y realizar simulacros incluyendo al animal.

Las y los brigadistas u otro personal de protección civil deben ser avisados de la presencia de un perro de asistencia y constatar su inclusión en el plan de evacuación.

### **3.1.5. Personas con discapacidades cognitivas**

Algunos ejemplos son dislexia, dispraxia o autismo; las personas pueden tener problemas para comprender lo que pasa durante una evacuación, o tener una noción del riesgo distinta a otras personas. Es importante considerar que posiblemente se muevan más lentamente que otras personas.

Para estos casos, son modos alternativos útiles de orientación, como:

- Ilustraciones para indicar procedimientos para simulacros.
- Códigos de colores para las rutas de evacuación y puertas de emergencia.
- Adecuada señalización en todo el edificio.
- Las instrucciones deben serleídas, proporcionadas en formato audiovisual o mediante fotografías de la ruta.

Se sugiere designar una persona de apoyo e incluso proporcionarles capacitación específica sobre procedimientos de evacuación.

## 3.2. Técnicas de evacuación por levantamiento para personas con movilidad limitada

### 3.2.1. Técnicas para una persona:

#### 3.2.1.1. Cargar en la espalda

Esta opción es adecuada si la persona tiene fuerza para sujetarse a quien la está asistiendo. Si la persona a evacuar no es muy pesada, puede usarse otro método.

Esta opción sirve si se hace en la parte superior de escaleras y se utiliza el pasamanos como apoyo.

Este método causa menos restricciones a la respiración.



### 3.2.1.2. Técnica de cuna

Esta técnica se prefiere para personas pequeñas o de poco peso.

Se utiliza para evacuación, pero puede ser riesgosa y difícil para la o el rescatista.

Esta técnica puede ser peligrosa para personas parapléjicas o con otra deficiencia en la columna. La flexión que se produce en la columna es severa y puede causar dolor e incomodidad.



### 3.2.1.3. Técnica de bomberos

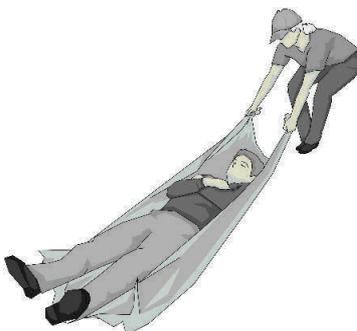
La persona debe posicionarse de forma que no se restrinja su respiración.

Puede ser difícil de ejecutar para personas sin capacitación.



### 3.2.1.4. Técnica de la cobija

El rescatista coloca a la persona en una cobija y la arrastra por el piso.



### 3.2.2. Técnicas para dos personas:

Estas técnicas no se pueden utilizar con personas parapléjicas, con parálisis cerebral, o con quienes no tengan balance o sean capaces de pararse.

#### 3.2.2.1. Silla de dos personas

Dos personas se ponen de frente y unen sus brazos, las colocan bajo las piernas de la persona a rescatar y la alzan, formando una silla. Un brazo se coloca bajo las rodillas de la persona a cargar y el otro en su espalda. Este método permite que los rescatistas distribuyan el peso, pero requiere que caminen de lado.



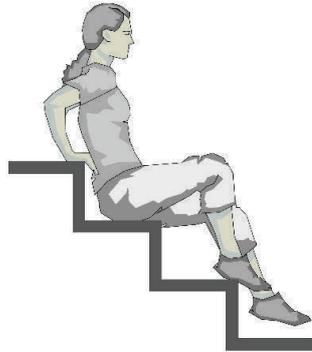
### 3.2.2.2. Cargar por las extremidades

Una persona sujeta las piernas de la persona a evacuar, la otra la toma por debajo de los brazos y alrededor de su pecho.



### 3.2.2.3. Descenso por escalones

Las personas con deficiencias temporales podrían usar esta técnica si no hay nadie disponible para ayudarles y si tiene la habilidad para ejecutarla, incluso si es una o un usuario de silla de ruedas. Este método puede causar lesiones, pero puede ser una opción si la vida de la persona está en peligro.



### 3.3. Formas de proporcionar información

Dependiendo del tipo de discapacidad puede ser necesario contar con más de una forma de proporcionar avisos de emergencia.

Se pueden considerar:<sup>6</sup>

- ➔ Correo electrónico interno.
- ➔ Internet.
- ➔ Teléfonos celulares.
- ➔ Mensajería instantánea.
- ➔ Radios de dos vías.

## 4. Adecuaciones arquitectónicas y ajustes razonables

Esta sección atiende las siguientes fracciones del art. 65, del Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, secciones III, IV, V, VI; así como la sección 8. Requerimientos físicos de las áreas de los centros de trabajo, de la de la NOM-034-STPS-2016.

El marco legal y regulatorio del país, incluyendo el propio RFSST, así como los documentos de otros países, recomienda u obliga, según el caso particular, a contar con adecuaciones mínimas de accesibilidad.

De igual forma, son recomendaciones y/o especificaciones mínimas estándar que pueden o no abarcar los requerimientos específicos para cada inmueble.

---

<sup>6</sup> *Emergency Preparedness: Taking Responsibility for your Safety*, p. 10.

Las adecuaciones arquitectónicas o los ajustes razonables pueden darse en una fase inicial, desde el diseño de una instalación o con la adecuación para la contratación de personas con discapacidad. Los Planes Personales de Evacuación, junto con la capacitación del personal y los simulacros, pueden generar requerimientos específicos para las instalaciones que no estén contemplado en las actuales guías o normas de accesibilidad o protección civil.

En las adecuaciones arquitectónicas específicas para la evacuación se encuentran:

- ➡ Señalización.
- ➡ Rutas accesibles.
- ➡ Zonas de resguardo y seguridad. También se conocen como zonas de resguardo o de refugio.

Dentro de los ajustes razonables que se pueden realizar de antemano, independientemente de las limitaciones de las personas que laboren en un espacio específico se encuentran:

- ➡ Determinar rutas de evacuación seguras, por ejemplo, con un mayor tiempo de resistencia al fuego, o con áreas de refugio y descanso a determinados tramos, que permitan a una persona que camina lento el detenerse y descansar brevemente.

Existen además recomendaciones de adecuaciones arquitectónicas no contempladas en las normas o manuales vigentes de accesibilidad en el país:

- ➡ Diseño compartimentado de edificaciones: Se recomienda que la concepción y diseño de los inmuebles contemple un diseño en “compartimientos”, esto es mediante el uso de espacios segmentados y usando elementos arquitectónicos como muros, puertas y ventanas resistentes al fuego. Este enfoque ayuda a prevenir o retardar la propagación de incendios, con el fin de aislar las partes de una construcción donde se desarrolle el siniestro, para permitir la evacuación de los ocupantes a otras áreas y hacia una salida al exterior o una sección en donde puedan esperar a ser rescatados.

- ➔ **Elevadores a prueba de incendio:** México no cuenta con una norma específica sobre elevadores accesibles o elevadores para casos de incendio, ni legislación que exija su uso. Sin embargo, existe la tecnología para desarrollarlos y son recomendados en la literatura encontrada, como una opción de desalojo de personas con discapacidad en edificios de varios niveles.

## 4.1. Señalización

El documento normativo es la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, *Señales y avisos para protección civil. - Colores, formas y símbolos a utilizar*, de la Secretaría de Gobernación. Para las personas con discapacidad, las recomendaciones internacionales consisten en presentar la misma información que recibe cualquier usuario en formatos alternativos.

Con respecto a formatos alternativos para personas con discapacidad visual, la Organización Nacional de Ciegos de España, cuenta con un manual que es referencia para todo el ámbito latinoamericano. En él se detallan dimensiones, formas, colores, tipos y disposición de caracteres; en conjunto con el Sistema Braille, en letreros para personas débiles visuales o ciegas.

En cuanto a señalización específica para emergencias, no se encontró una norma o guía específica en los países en donde se realizó la investigación para esta guía. La normatividad nacional en accesibilidad<sup>7</sup> solamente hace referencia al estándar ISO 7000, Símbolos Gráficos – Símbolos para Información Pública, la cual incluye los símbolos estandarizados para elementos diversos como: elevadores, sanitarios, salidas e, incluso, el símbolo internacional de accesibilidad, representado por la persona en silla de ruedas.

**Sin embargo, sí existen normas ISO para el diseño de símbolos gráficos para seguridad, los cuales se enumeran a continuación:**

**ISO 3864-3:2012** (en) Graphical symbols — Safety colours and safety signs — Part 3: Design principles for graphical symbols for use in safety signs

---

<sup>7</sup> Norma Técnica Complementaria para Proyecto Arquitectónico, del Reglamento de Construcciones del D.F.

**ISO 6790:1986** - Equipment for fire protection and fire fighting - Graphical symbols for fire protection plans - Specification.

**ISO 7010:2011** - Graphical symbols - Safety colours and safety signs - Registered safety signs.

**También se considera que pueden ser relevantes las siguientes normas ISO:**

**ISO 9186-1**, Graphical symbols — Test methods — Part 1: Methods for testing comprehensibility.

**ISO 9186-2**, Graphical symbols — Test methods — Part 2: Method for testing perceptual quality.

**ISO/IEC TR 19765:2007** — Information technology — Survey of icons and symbols that provide access to functions and facilities to improve the use of information technology products by the elderly and persons with disabilities.

## 5. Bibliografía

### 5.1. Discapacidad y desastres en general

- 1) Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, *Informe Mundial sobre Desastres*, Resumen. Suiza, 2007.
- 2) Glen W. White, *et al.*, *Assessing the Impact of Hurricane Katrina on Persons with Disabilities, Final Report*. University of Kansas, University of New Mexico, enero de 2007.
- 3) International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *World Disasters Report, Focus on discrimination*. Suiza, 2007.
- 4) United Nations High Commissioner for Refugees, Help Age International, *Older people in disasters and humanitarian crises: Guidelines for best practices*. Reino Unido, sin fecha.
- 5) World Health Organization, *et al.*, *Guidance Note on Disability and Emergency Risk Management for Health*. Suiza, 2013.

## 5.2. Discapacidad y emergencias en el entorno laboral

- 6) Canadian Paraplegic Association, Betty Dion Enterprises, *Fire Safety for People with Disabilities, a Public Educator's Guide*. Canadá, marzo de 2004.<sup>8</sup>
- 7) Department for Communities and Local Government Publications, *Means of Escape for Disabled People*. Reino Unido, 2007.
- 8) Emergency Survival Program, *Emergency Preparedness: Taking Responsibility for your Safety. Tips for People with Access and Functional Needs Limitations*. EUA.
- 9) Federal Emergency Management Agency, Cruz Roja Americana, *Preparación para casos de desastre para personas con discapacidad y otras necesidades especiales*. EUA, 2004.
- 10) Federal Emergency Management Agency, United States Fire Administration, *Emergency Procedures for Employees with Disabilities in Office Occupancies*. EUA, sin fecha.
- 11) Manchester Metropolitan University, *Evacuation of Disabled People*. Reino Unido, enero de 2008.
- 12) Ministerio de Fomento, *Código Técnico de Edificación. Documento Básico – Seguridad de utilización y Accesibilidad*. España, 2010.
- 13) Ministerio de Sanidad, *Servicios Sociales e Igualdad. La evacuación, en caso de incendio, de personas con discapacidad en un edificio de viviendas*. España, 2012.
- 14) National Fire Protection Association, *Consejos Didácticos para instructores en prevención de incendios que imparten cursos a niños con discapacidad*. EUA, sin fecha.
- 15) National Fire Protection Association, *Emergency Evacuation Planning Guide for People with Disabilities*. EUA, 2007
- 16) ShakeOut, *Earthquake Preparedness Guide for People with Disabilities and other Functional Needs*.
- 17) Sheridan College, *Fire Emergency Procedures with Disabilities*. Canadá, sin fecha.

---

<sup>8</sup> No existe una versión electrónica de este documento, se puede adquirir directamente con la organización que lo desarrolló, con un costo. La organización cambió de nombre, el actual es Spinal Cord Injury Canada. Disponible en <http://sci-can.ca/resources/books/fire-safety-for-people-with-disabilities/>

- 18) Universidad Nacional de Educación a Distancia, Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, *Protocolo Interno de Actuación. Evacuación de personas con discapacidad*. España, 2011.

### 5.3. Otros

- 19) London Borough of Bexley, *Guidance for writing a Personal Emergency Evacuation Plan (PEEP) within Bexley Schools*. Reino Unido, sin fecha.
- 20) Ministerio de Fomento, *Código Técnico de Edificación. Documento Básico – Seguridad en caso de incendio*. España, 2010.
- 21) Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, *Guía Técnica de Aplicación: Reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales*, (Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre). España.
- 22) Office of the Deputy Prime Minister, *The Building Regulations 2000. Fire Safety*. Reino Unido, 2000.
- 23) Organización Internacional del Trabajo, *Discapacidad en el lugar de trabajo: Prácticas de las empresas*. Suiza, 2010.
- 24) Organización de Estados Americanos, *et al.*, *¡Todas y todos podemos trabajar! Guía Regional de Accesibilidad para Empleadores*. EUA, 2010.
- 25) Organización Nacional de Ciegos de España, *Accesibilidad para Personas con Ceguera y deficiencia Visual*. España, 2003.
- 26) Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Guía de diseño de espacios laborales ergonómicos para trabajadores con discapacidad física*. México, 2008.

## Normatividad y legislación nacional

- 27) Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y su Reglamento.
- 28) Ley General de Protección Civil y su Reglamento.
- 29) Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 30) Norma Oficial Mexicana NOM-008-SEGOB-2015 *Personas con discapacidad. - Acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil situación de emergencia o desastre*.



## **Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

Periférico Sur núm. 3469, colonia San Jerónimo Lídice  
Demarcación Territorial Magdalena Contreras,  
C.P. 10200, Ciudad de México.  
Tel.: 55 56 81 81 25  
LADA sin costo: 800 715 2000

### **Primera Visitaduría General**

Periférico Sur núm. 3469, colonia San Jerónimo Lídice  
Demarcación Territorial Magdalena Contreras,  
C.P. 10200, Ciudad de México.  
Tel.: 55 56 81 81 25  
LADA sin costo: 800 715 2000

## **Dirección General del Programa de Atención a los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad**

Periférico Sur núm. 3469, colonia San Jerónimo Lídice  
Demarcación Territorial Magdalena Contreras,  
C.P. 10200, Ciudad de México.  
Tel.: 55 56 81 81 25  
LADA sin costo: 800 715 2000

*Guía con recomendaciones para considerar a las personas con discapacidad en protocolos de Protección Civil. Elaboración de un Plan Personal de Evacuación de Emergencia, se terminó de imprimir en diciembre de 2020 en TALLERES GRÁFICOS DE MÉXICO, Av. Canal del Norte núm. 80, Col. Felipe Pescador, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06280, Ciudad de México. El tiraje consta de 5,000 ejemplares.*



**CNDH**

M É X I C O

*Defendemos al Pueblo*

Consejo Consultivo

Licda. Rosy Laura Castellanos Mariano

Presidenta

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra

Director General de la Primera Visitaduría General

Lic. Paolo Guiseppé Martínez Ruiz

Director General de la Segunda Visitaduría General

C. José Carlos Fazio Varela

Directora General de la Tercera Visitaduría General

Licda. Hilda Téllez Lino

Director General de la Cuarta Visitaduría General

Dr. Javier López Sánchez

Directora General de la Quinta Visitaduría General

Mtra. Elizabeth Lara Rodríguez

Director General de la Sexta Visitaduría General

C. Alexander Francisco Brewster Ramírez

Secretario Ejecutivo

Lic. Francisco Javier Emiliano Estrada Correa

Secretario Técnico

**Mtro. Marco Alejandro Hernández Legaspi**

Director General de Vinculación Interinstitucional  
en suplencia de la persona titular de la Secretaría  
Técnica del Consejo Consultivo

Directora Ejecutiva del Mecanismo Nacional  
de Prevención de la Tortura

Licda. Vilma Ramírez Santiago

Directora General del CENADEH

Dra. Ángeles Corte Ríos

